

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Préambule

Nous sommes heureux de vous accueillir sur notre site web [www.anseo-decoration.com](http://www.anseo-decoration.com) (ci-après dénommé le "Site").

Nous mettons tout en oeuvre pour assurer au mieux de nos possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site, dont nous nous réservons le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

Toutefois, nous ne pouvons pas garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur ce Site. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité :

+ de toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le Site ;

+ de tous les dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le Site ;

+ et plus généralement de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au Site, ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du Site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

- Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits proposés sur le Site. Elles sont systématiquement accessibles sur le présent Site par l'acheteur au moment de l'enregistrement de la commande.
- En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente à l'exclusion de toutes autres conditions présentes dans des prospectus ou catalogues éventuellement émis par le vendeur (nos produits repris sur ce Site s'adressent au particulier ou utilisateur final et non à des revendeurs).
- Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

### Références légales d'ANSEO

+ Dénomination : ANSEO sprl

+ Siège social : 57 Clos du Colbie, B-1420 Braine-L'Alleud (Belgique)

+ TVA : BE0881.308.940

+ Registre des personnes morales : RPM Nivelles (Belgique)

### Information et service clientèle

Pour toute information, question ou conseil, notre service clientèle est à votre disposition :

+ Courrier : ANSEO, 39 rue de Rollebeek, B-1000 Bruxelles (Belgique)

+ E-mail : [info@anseo-decoration.com](mailto:info@anseo-decoration.com)

+ Téléphone : +32 (0)2 514 25 10

### Les offres de prix

Les prix figurant sur ce Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'envoi et sont susceptibles de variation en cours d'année, étant entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

ANSEO peut modifier ses tarifs à tout moment.

Cependant, le client s'engage à payer le prix de vente en vigueur au moment de sa saisie de la commande.

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

### La commande et la validation de la transaction

Pour que votre commande soit prise en compte, vous devez impérativement avoir atteint l'étape du processus de commande, c'est-à-dire avoir rempli les champs obligatoires du formulaire reprenant vos coordonnées et avoir coché la case "J'accepte les conditions générales de vente".

Enfin, la commande est complètement validée et, par conséquent, traitée seulement après réception de votre règlement à effectuer par virement bancaire comme stipulé dans 'Modes de paiement', c'est-à-dire dès que le compte bancaire du Site est crédité du montant de la commande.

Le règlement de la commande est payable d'avance en un seul versement lors de l'enregistrement de la commande.

Par conséquent, ANSEO se réserve le droit d'annuler toute commande pour laquelle le paiement intégral n'est pas arrivé sur le compte bancaire d'ANSEO dans les dix jours francs à compter de l'enregistrement de la commande.

### Formation du contrat

Les commandes passées sur le Site engagent le client dès réception par notre service clientèle de la commande et/ou de son règlement.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à toute autorité légale pour vérification.

### Livraison, réclamation et transfert de propriété

Votre commande vous sera livrée, dans un délai moyen de 5 jours ouvrables pour la Belgique, ce délai pouvant varier d'un pays à l'autre pour les envois au sein de l'Union Européenne hors Belgique, à compter de la réception du paiement de votre commande dûment validée.

ANSEO confie les colis à la Poste pour le compte et à la demande du destinataire. ANSEO paie les frais pour le compte de ses clients et garantit à la Poste, au nom de ceux-ci, la bonne exécution des dispositions relatives à l'utilisation des services postaux. Ces frais sont inclus dans la participation aux frais d'envoi qui sont à charge des clients. Il est à noter que, même si ANSEO emballe soigneusement les articles commandés, les marchandises commandées voyagent aux risques et périls de l'acheteur.

Toute réclamation pour non conformité ou manquant devra être transmise dans la semaine qui suit la date de réception de la commande.

ANSEO est libéré de son obligation de livraison pour tous cas fortuits ou de force majeure. A titre indicatif, les grèves totales ou partielles, les inondations, les incendies sont des cas de force majeure.

Le transfert de propriété des produits à livrer est suspendu au paiement intégral de la commande par le client et ce sans incidence sur le transfert des risques.

### Droit de rétractation

En vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande pour retourner des produits à "ANSEO" pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour.

Les produits retournés ne doivent pas avoir été ouverts.

### La garantie du consommateur

Nos clients bénéficient de la garantie légale des vices cachés sur les produits livrés.

### Responsabilité

Les produits proposés sur le Site sont, à notre connaissance, conformes à la législation belge en vigueur.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels.

En conséquence, la responsabilité d'ANSEO ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

ANSEO ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. ANSEO n'encourra aucune responsabilité pour tous

dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web que le présent. ANSEO dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Par ailleurs, ANSEO rappelle que toute création de lien hypertexte vers la page d'accueil du présent Site ou toute autre page du Site est soumis à l'accord exprès, préalable et écrit d'ANSEO.

#### Propriété intellectuelle

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc... se trouvant dans le présent Site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive d'ANSEO ou de ses fournisseurs, ces derniers ne concédant aucune licence, ni autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite d'ANSEO.

#### Protection des données personnelles

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes. En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès de notre service client d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données que vous nous avez communiquées.

#### Litiges

Toute commande passée emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux Conditions Générales de Vente de "ANSEO". Tout différend relatif à la vente (prix, CGV, produit ...) sera soumis au droit Belge devant le tribunal de commerce de Nivelles (Belgique).

#### Modification des Conditions Générales de Vente

Compte tenu des évolutions possibles du Site, ANSEO se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.